

- **Secretaria de Infraestrutura, Obras, Transportes e Serviços Públicos**

- ✓ **Como faço para solicitar um alvará de construção?**

Um dos nossos técnicos visitará a área a ser construída, faz uma avaliação, solicita do proprietário Croqui/Planta da construção, e após vistoria feita pelos técnicos da secretaria, encaminha-se o requerente ao setor de tributos para a emissão do alvará.

- ✓ **A minha rua está escura, tem lâmpada queimada, pago a taxa de iluminação pública, com quem falar para resolver o problema?**

A equipe de apoio da secretaria faz as anotações e passa para o secretário, que posteriormente passa para a equipe da elétrica resolver e solucionar o problema.

- ✓ **Tem esgoto estourado na minha rua, quero que conserte logo, vocês vão hoje?**

Vamos anotar seu endereço, e de imediato já vou encaminhar ao secretário ou ao coordenador de obras que encaminhará a equipe ao local. Isso acontecerá ainda hoje, porque esse é um serviço que observamos como emergência, pois trata-se de prevenir doenças.

- ✓ **A nossa estrada vicinal que dá acesso a escola está sem condição de passar veículos devido à chuva, o que fazer?**

Iremos notificar a sua reclamação e passaremos ao secretário para fazer a avaliação e tomar uma providência imediata