

- **Ouvidoria Geral do Município**

- ✓ **Quais as solicitações que podem ser feitas através da Ouvidoria?**

- Denúncia - Reclamação - Sugestão - Elogio - Informações - Dúvidas

- ✓ **O que faz a Ouvidoria Geral do Município?**

A Ouvidoria Municipal recebe, analisa, encaminha e dá respostas às manifestações da população por intermédio dos seus diversos canais, formulários eletrônicos, e-mails, cartas e etc.

- ✓ **O que é a Ouvidoria Geral do Município?**

Órgão que permite ao cidadão e cidadã a participação na administração pública direta e indireta.

- ✓ **Como posso fazer uma solicitação pela Ouvidoria Geral do Município?**

A Solicitação pode ser feita de forma presencial: Para fazer um requerimento presencial, dirija-se à Sede da Ouvidoria Geral do Município situada na Rua Sete De Setembro No Centro De Transformação Popular - Ctp Ao Lado Da Praça De Juventude, s/nº Centro e preencha o formulário que será fornecido pelo servidor(a) responsável; Entregue o formulário preenchido ao servidor responsável para ele possa inserir as informações no sistema e gerar o seu nº de protocolo Para acompanhar o andamento de seu pedido entre em contato pelo telefone (75)3266-2146, ou dirija-se a sede da Ouvidoria Geral do Município e informe seu nº de protocolo. A Solicitação pode ser feita de forma eletrônica: Através do seguinte endereço: <https://www.araci.ba.gov.br/Site/Ouvidoria>

- ✓ **Como acompanhar uma solicitação feita a Ouvidoria Geral do Município?**

Para fazer a consulta da sua solicitação será sempre pelo Link da Ouvidoria Geral do Município Acesse <https://www.araci.ba.gov.br/Site/Ouvidoria> - Clique no link Acompanhamento de Manifestação <https://www.araci.ba.gov.br/site/AcompanhamentoManifestacao> Informe o número de protocolo e clique em pesquisar para acompanhar o andamento da sua solicitação.